



Rapport sur L'Impact de L'Échange Virtuel et L'Apprentissage

L'INITIATIVE STEVENS | 2023



Stevens
Initiative

REMERCIEMENTS

L'impact et l'apprentissage présentés dans ce rapport, et le rapport lui-même, n'auraient pas été possibles sans les efforts constants des titulaires de bourses de l'Initiative Stevens et de leurs partenaires pour fournir des opportunités d'échange virtuel à des milliers de jeunes tant aux États-Unis qu'au Moyen-Orient et en Afrique du Nord. Nos remerciements vont à l'équipe d'évaluation de RTI International pour avoir réalisé l'excellente évaluation et analyse comprises dans ce rapport. Nous devons remercier également les nombreux membres de l'équipe de l'Initiative Stevens pour leurs contributions à plusieurs étapes du projet.

À PROPOS DE L'INITIATIVE STEVENS ET D'ASPEN INSTITUTE

L'Initiative Stevens est un leader international dans le domaine de l'échange virtuel, qui réunit des gens de divers endroits afin de collaborer et communiquer par la technologie courante. Créée en 2015 comme un hommage éternel à l'Ambassadeur J. Christopher Stevens, l'Initiative investit dans des programmes d'échange virtuel entre les États-Unis et le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord (MENA); elle partage des recherches, ressources et pratiques prometteuses visant à améliorer l'impact; et milite pour une adoption plus ample. Grâce à ses 91 bourses, l'Initiative Stevens étendra sa présence d'ici l'été 2023 à près de 75 000 jeunes dans 17 pays du MENA et des Territoires palestiniens, et dans 49 des États américains, Porto Rico, cinq communautés tribales, les Îles Vierges des États-Unis et Washington, D.C. Pour en savoir plus, veuillez consulter : <https://www.stevensinitiative.org/>

The Aspen Institute est une organisation mondiale à but non lucratif engagée dans la création d'une société libre, juste et équitable. Fondé en 1949, l'Institut suscite des changements grâce au dialogue, au leadership et à l'action afin de contribuer à résoudre les défis les plus importants auxquels les États-Unis et le monde entier sont confrontés. Basé à Washington, DC, l'Institut a un campus à Aspen, Colorado, et un réseau international de partenaires. Pour en savoir plus, veuillez consulter : <https://www.aspeninstitute.org/>

Le Rapport 2023 sur L'Impact et L'Apprentissage de L'Échange Virtuel est soutenu par la Bezos Family Foundation.

Stevens
Initiative



bezosfamilyfoundation

TABLE DES MATIÈRES

Lettre de la Directrice Exécutive	2
Introduction	3
Évaluation : L'été 2021 et L'année Scolaire 2021-2022	4
Portée et Caractéristiques Institutionnelles	5
Résultats du Sondage	7
Résultats Notables	10
Diversité, Équité, Inclusion et Accès à L'évaluation de L'Initiative Stevens	11
Résultats du Sondage	12
Résultats Notables	14
Résultats du Design Quasi-Expérimental : William Davidson Institute à L'University of Michigan	15
Méthode	15
Constatations	16
Connected Classrooms : Échange Virtuel Croissant au Maroc et aux Émirats Arabes Unis	17
Mise à jour pour 2023 : Pratiques Efficaces et Défis Communs de L'échange Virtuel	19
Dans Leurs Propres Mots : L'impact des Voix des Jeunes	22

Rapport sur L'Impact et L'Apprentissage 2023

Le Rapport sur L'Impact et L'Apprentissage 2023 est enregistré sous une licence Creative Commons Attribution-Non-CommercialShareAlike 4.0 International

Copyright © 2023 par The Aspen Institute

The Aspen Institute

2300 N St. NW, Suite 700, Washington, DC 20037

Publié aux États-Unis en 2023 par The Aspen Institute. Tous droits réservés.

Chers collègues,

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je vous présente le Rapport sur L'Impact de L'Échange Virtuel et L'Apprentissage 2023 de l'Initiative Stevens.

L'année dernière a marqué le 10ème anniversaire du décès de l'Ambassadeur Stevens. C'était une période de réflexion sombre pendant laquelle nous avons navigué dans un paysage éducatif en perpétuelle évolution et la perception d'un désir hésitant d'échange virtuel. Pourtant, nous sommes parvenus cette année à retrouver les raisons pour lesquelles nous nous révélons au quotidien : les millions de jeunes qui méritent d'avoir une expérience d'échange virtuel.

L'Initiative Stevens souhaite que l'échange virtuel fasse partie du voyage éducatif de chaque jeune et nous travaillons à réaliser cet objectif. Nous avons encore besoin du soutien et de l'engagement du secteur éducatif, du gouvernement, de la société civile et des secteurs privés. Ensemble, nous avons une voix plus forte qui nous aide à reconnaître l'échange virtuel comme un élément fondamental pour une compréhension générale plus approfondie.

Ce rapport démontre que l'échange virtuel fonctionne de toutes les façons que nous espérons. Les programmes sont divers en termes de programme d'études, de portée géographique, de niveau d'âge et plus. Mais ce qu'ils ont en commun c'est que les participants acquièrent des compétences essentielles qui les aideront à l'avenir. Les programmes que nous finançons montrent que les participants ont fait des progrès à travers les domaines dont nous nous soucions, notamment en ce qui concerne leur capacité de voir les choses du point de vue des autres, leurs compétences de communication interculturelle et la façon chaleureuse dont ils se sentent à l'égard des gens d'autres endroits. Les données montrent que l'échange virtuel fait une différence quant à la capacité des jeunes à communiquer avec leurs pairs internationaux. L'évaluation rigoureuse de William David Institute montre un enrichissement notable des connaissances des participants sur d'autres personnes et lieux et la mesure dans laquelle ils/elles ont quelque chose en commun avec des personnes d'autres lieux. Et nous avons recueilli des centaines de témoignages en matière d'impact de l'échange virtuel sur les jeunes et leur réussite. Pris ensemble, ces histoires et points de données illustrent la puissance de l'échange virtuel.

Ce rapport aide à communiquer les avantages de renforcer les connexions mondiales, ce qui nous permet de mieux nous adresser à de nouveaux auditoires. Il nous aidera à renseigner nos investissements en bourses et aidera également nos titulaires de bourse, nos partenaires et d'autres professionnels à améliorer leur pratique. Nous vous encourageons à partager ce rapport avec vos collègues et à tirer profit des leçons apprises lorsque vous établissez des priorités et stratégies générales en matière d'échange et d'éducation. L'utilisation de ce rapport pour plaider en faveur de l'échange virtuel dans votre environnement peut influencer les vies de nombreux jeunes.

Nous approchons l'année 2023 et notre huitième année d'activité avec une détermination et une énergie renouvelée, en concentrant nos efforts sur l'accessibilité de l'échange virtuel à plus grande échelle. L'échange virtuel doit faire partie des années de formation de chaque jeune et doit être compris dans les outils pédagogiques mondiaux utilisés par les écoles, les établissements d'enseignement supérieur et les organisations à but non lucratif à travers le monde. Ce rapport renforce notre motivation et nous rend impatients pour nos travaux des prochaines années. Ensemble, nous pouvons offrir à chaque jeune la possibilité de participer à cette expérience transformatrice. Rejoignez-nous dans cet effort et contactez-nous à l'adresse stevensinitiative@aspeninstitute.org pour apprendre comment nous pouvons travailler ensemble.



Christine Shiau
Directrice Exécutive
L'Initiative Stevens

Introduction

Le présent rapport constitue le quatrième rapport annuel de l'Initiative Stevens visant à partager des données et à démontrer l'impact de nos programmes d'échange virtuel. Les nouveaux venus à l'échange virtuel demandent souvent : « Quel est l'impact de ces programmes ? » Ce rapport et ses versions antérieures cherchent à répondre à cette question en fournissant des preuves spécifiques concernant les impacts de la participation à l'échange virtuel. Ce rapport partage des données de l'évaluation de nos programmes boursiers, des enseignements tirés des efforts à accroître le domaine de l'échange virtuel, des recommandations pour une pratique efficace et des exemples d'impact dans les voix des participants à l'échange. La pandémie de coronavirus a eu une incidence considérable sur le domaine de l'éducation internationale et de l'échange, et ces effets se font encore sentir de nombreuses façons. À mesure que l'échange en personne et d'autres perspectives de mobilité deviennent disponibles, ce rapport nous rappelle que l'échange virtuel n'est pas une « deuxième meilleure » option pour l'apprentissage international ou culturel, mais plutôt un outil stratégique pour atteindre des buts multiples.

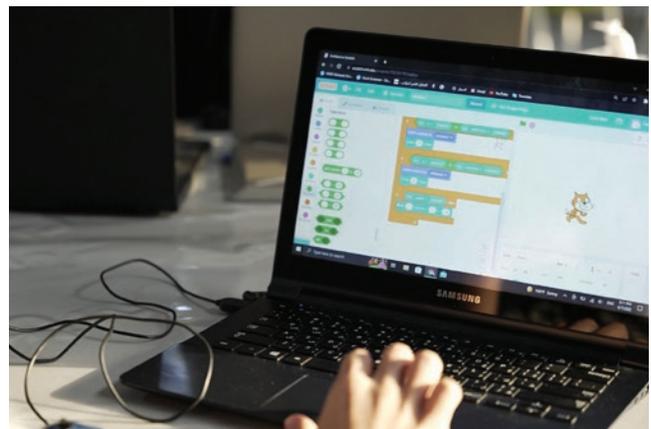
POINTS CULMINANTS DU RAPPORT DE 2023

Dans une tendance similaire aux années précédentes, des changements positifs peuvent être observés à travers de multiples échelles de compétences mondiales pour les participants à l'échange virtuel soutenu par l'Initiative Stevens.

Dans la région MENA et aux États-Unis, plus de 80 % des participants ont répondu qu'ils recommanderaient leur programme d'échange virtuel à leurs pairs, démontrant une satisfaction à l'égard de l'échange virtuel malgré la "fatigue du zoom" ou d'autres perceptions post-pandémiques de l'apprentissage virtuel.

En partageant des données démographiques des participants, l'Initiative Stevens fait preuve du pouvoir de l'échange virtuel à atteindre et prendre en considération des communautés qui sont souvent insuffisamment représentées dans les opportunités d'apprentissage internationales.

Dans la version du deuxième projet de recherche en Design Quasi-Experimental de William Davidson Institute de l'University of Michigan, les lecteurs pourront observer que les participants à l'échange virtuel ont indiqué plusieurs résultats positifs par rapport aux pairs qui n'ont pas participé dans un programme similaire.



Évaluation : L'été 2021 et L'année Scolaire 2021-2022

RTI International (RTI) mène une évaluation indépendante des programmes boursiers de l'Initiative Stevens. Cette collaboration, qui a commencé en 2016, continue d'utiliser une approche axée sur le développement de l'évaluation qui fournit un appui aux professionnels qui implémentent des programmes et reconnaît les besoins uniques et les défis de l'évaluation des programmes à travers un large éventail d'environnements. Cette collaboration a été documentée en détails dans les [rapports antérieurs](#). Dans le cadre des efforts pour améliorer constamment ce processus d'évaluation, l'Initiative et RTI ont travaillé ensemble sur trois modifications importantes cette année.

Premièrement, RTI a adapté la formulation de certaines questions du sondage afin d'améliorer la compréhension pour les participants au niveau K-12. Avec ce changement, les tailles des effets sont partagées séparément maintenant pour les participants de l'enseignement supérieur et de K-12 conformément¹ à notre échelle de compétences mondiales.

Deuxièmement, pendant le printemps de l'année 2022, l'Initiative a commencé à recommander aux boursiers de n'utiliser que les sondages post-programmes au lieu de mener des sondages pré- et post-programme, en réduisant ainsi la charge de la collecte et de l'analyse de données. Le modèle du sondage post-programme de l'Initiative comprend des questions rétrospectives demandant aux participants de repenser à la période avant le début du programme et de répondre aux questions sur eux(elles)-mêmes à cette époque-là, en plus de répondre aux questions sur leurs connaissances, compétences et attitudes actuelles. Le fait de demander aux jeunes après le programme de penser à la façon dont ils/elles auraient répondu avant de participer pourrait refléter de manière plus précise une meilleure compréhension de ce qu'ils/elles savaient vraiment ou pouvaient faire au début, en raison d'une compréhension nouvelle ou évoluée de la compétence ou du concept mesuré.

Finalement, l'Initiative l'a ajouté des questions au sondage demandant aux participants de fournir eux(elles)-mêmes des données démographiques et de donner des détails sur les sentiments d'inclusion pendant leurs échanges. Ces données démographiques et sentiments d'inclusion sont détaillés ci-après et sont abordés plus loin dans le présent rapport.



1 Les participants de K-12 sont les participants de l'école primaire, des collèges et des lycées. Les participants de l'enseignement supérieur sont les participants qui ont achevé leurs études secondaires. Certains boursiers ont utilisé les mesures du sondage pour les participants de l'enseignement supérieur même si certains des participants, ou tous les participants, sont dans l'enseignement secondaire.

Portée et Caractéristiques Institutionnelles

Pendant l'été et l'automne de l'année 2021 et le printemps de l'année 2022, 10 898 jeunes ont participé aux programmes soutenus par l'Initiative Stevens : 4 885 participants dans 43 États américains, Guam, les Communautés tribales et Washington, DC, et 6 013 participants dans 17 pays à travers le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord (la région du MENA) et les Territoires palestiniens. Tant aux États-Unis que dans la région du MENA, l'Initiative Stevens s'est tournée vers les jeunes de l'enseignement secondaire (collège et lycée) et de l'enseignement supérieur.

Par les programmes d'échange virtuel, l'Initiative s'efforce à améliorer l'accès aux opportunités d'apprentissage internationales pour les jeunes qui autrement n'auraient pas la possibilité d'apprendre avec des pairs d'autres pays. Comme dans les rapports précédents, RTI a continué de collecter des données sur les caractéristiques institutionnelles suivantes qui pourraient suggérer que les étudiants de ces institutions ont eu peut-être moins d'opportunités de participer à un échange international par rapport aux étudiants d'autres institutions.

L'ÉTÉ ET L'AUTOMNE DE L'ANNÉE 2021 : CARACTÉRISTIQUES INSTITUTIONNELLES

		Éducation Publique	Éducation Privée	Inconnu
Pourcentage des participants par type d'établissement d'enseignement qui ont fréquenté dans chaque région	L'école secondaire aux États-Unis	76%	15%	9%
	L'école secondaire dans la région du MENA	64%	15%	21%
	Un établissement d'enseignement supérieur aux États-Unis	86%	13%	1%
	Un établissement d'enseignement supérieur dans la région du MENA	56%	29%	15%
		Pas Anglais	Anglais	Inconnu
Pourcentage des participants dans la région du MENA par langue principale d'enseignement dans leur établissement d'enseignement	Enseignement secondaire	65%	18%	17%
	Enseignement supérieur	66%	25%	9%
Pourcentage des participants aux États-Unis au niveau d'enseignement secondaire qui ont fréquenté des écoles Titre I		Titre I	Pas Titre I	Inconnu
		27%	67%	6%
Pourcentage des participants aux États-Unis au niveau d'enseignement supérieur qui ont fréquenté des collèges communautaires		Collège Communautaire	Pas de Collège Communautaire	Inconnu
		39%	61%	1%

LE PRINTEMPS DE L'ANNÉE 2022 : CARACTÉRISTIQUES INSTITUTIONNELLES

		Éducation Publique	Éducation Privée	Inconnu
Pourcentage des participants par type d'établissement d'enseignement qui ont fréquenté	L'école secondaire aux États-Unis	57%	4%	39%
	L'école secondaire dans la région du MENA	20%	37%	43%
	Un établissement d'enseignement supérieur aux États-Unis	84%	15%	1%
	Un établissement d'enseignement supérieur dans la région du MENA	65%	20%	15%
		Pas Anglais	Anglais	Inconnu
Pourcentage des participants dans la région du MENA par langue principale d'enseignement dans leur établissement d'enseignement	Enseignement secondaire	82%	0%	18%
	Enseignement supérieur	69%	24%	7%
Pourcentage des participants aux États-Unis au niveau d'enseignement secondaire qui ont fréquenté des écoles Titre I		Titre I	Pas Titre I	Inconnu
		37%	25%	39%
Pourcentage des participants aux États-Unis au niveau d'enseignement supérieur qui ont fréquenté des collèges communautaires		Collège Communautaire	Pas de Collège Communautaire	Inconnu ou Non Affilié
		32%	67%	1%

Note: Certaines catégories peuvent totaliser plus de 100% en raison de l'arrondissement.

Afin de partager des données plus claires, les caractéristiques institutionnelles présentées dans ce rapport comprennent également le pourcentage des participants pour qui les caractéristiques institutionnelles des écoles et des collèges qu'ils/elles fréquentent pourrait être inconnu. Les rapports antérieurs n'ont indiqué que le pourcentage des participants qui étaient connu(e)s pour fréquenter certains types d'établissements (par ex. les collèges communautaires). Cette approche n'a pas permis de savoir si le reste des participants n'ont pas fréquenté ces établissements d'enseignement ou si le type d'établissement qu'ils/elles ont fréquenté était inconnu. Beaucoup de jeunes participent à l'échange virtuel par l'entremise de leurs établissements d'enseignement. D'autres participent par l'entremise d'organisations autres que les écoles (par ex. les centres communautaires) et encore d'autres participent aux échanges virtuels en tant que participants individuels même s'ils/elles sont peut-être inscrit(e)s au lycée ou au collège. Généralement, dans ces deux derniers cas, nous n'avons pas d'informations sur les établissements d'enseignement qu'ils/elles fréquentent (et ils/elles sont mentionné(e)s dans les colonnes « inconnu »). En partageant les données supplémentaires ci-dessus, nous avons une meilleure idée de la distribution des participants de l'Initiative Stevens à travers les différents types d'établissements d'enseignement, ainsi que des lacunes qui subsistent dans les données.

On a posé des questions à un bon nombre de participants, mais pas à tous les participants, sur leur expérience antérieure avec les échanges internationaux. Parmi ceux qui ont répondu à l'été et à l'automne de l'année 2021, 65% des répondants de la région du MENA et 78% des répondants aux États-Unis n'avaient pas participé antérieurement à un échange international, que ce soit virtuel ou en personne. Au printemps de l'année 2021, 64% des répondants de la région du MENA et 74% des répondants aux États-Unis n'avaient pas participé antérieurement à un échange international.

L'été et l'automne de l'année 2021	Aucune expérience antérieure avec l'échange international	Expérience antérieure avec l'échange international
Participants de la région du MENA	65% (N= 816)	35% (N= 433)
Participants aux États-Unis	78% (N= 724)	22% (N= 203)
Le printemps de l'année 2022	Aucune expérience antérieure avec l'échange international	Expérience antérieure avec l'échange international
Participants de la région du MENA	64% (N=1092)	36% (610)
Participants aux États-Unis	74% (N=744)	27% (266)

Note: Certaines catégories peuvent totaliser plus de 100% en raison de l'arrondissement.

Résultats du Sondage

Les boursiers de l'Initiative Stevens réalisent un sondage pour mesurer les changements des compétences globales des participants pendant leur participation au programme d'échange virtuel. Les domaines de compétences globales présentés dans les tableaux ci-dessous sont évalués par l'entremise des éléments du sondage qui ont été créés avec la participation de plusieurs intervenants au cours des dernières années. Ils sont accessibles au public sur la [Page Ressources](#) du site Web de l'Initiative Stevens. L'Initiative estime que ces échelles et les tailles des effets qui en résultent offrent la possibilité d'examiner une partie de ce qui est acquis par la participation à l'échange virtuel. Eu égard aux échelles du sondage légèrement différentes pour les participants de K-12 ou de l'enseignement supérieur décrits précédemment dans ce rapport, les résultats pour les participants de ces sondages sont présentés séparément ci-dessous.

Afin de comprendre l'impact présenté dans ces tableaux, il faut garder à l'esprit :

- Les nombres exprimés ci-dessous représentent les tailles des effets, la mesure de l'ampleur du changement dans les réponses moyennes au sondage à partir du sondage avant programme au sondage post-programme, ou la comparaison de la réponse post-programme à la question « rétrospective » du sondage post-programme.
- Les éléments du sondage rétrospectif ont demandé aux participants du sondage post-programme de « repenser à la période avant le début du [nom du programme] » et de s'évaluer eux(elles)-mêmes sur cette échelle du sondage. Ensuite, les réponses rétrospectives ont été comparées aux réponses post-programme pour mesurer les changements. Une taille positive d'effet indique une augmentation dans le domaine des compétences globales, tandis qu'une taille négative d'effet indique une diminution dans ce domaine.
- Les tailles des effets d'au moins 0,2 (20% d'une déviation standard), un seuil raisonnable pour signaler les petits effets, sont mises en évidence en **caractères gras**.
- Les tailles des effets qui sont statistiquement importantes sont marquées d'un astérisque (*), mêmes si elles sont inférieures à 0,20.

L'ÉTÉ ET L'AUTOMNE DE L'ANNÉE 2021 :
TAILLES DES EFFETS ET NOMBRES TOTAUX (N) PAR RÉGION

Mesures du Sondage pour L'enseignement Supérieur

	MENA	États-Unis	Tous	(N) MENA	(N) États-Unis	(N) Total
Connaître son autrui	0,33*	1,15*	0,66*	1136	895	2031
Prise de perspective	0,27*	0,24*	0,26*	1138	908	2046
Prise de perspective – Rétrospective	0,45*	0,39*	0,42*	1149	909	2058
Communication interculturelle	0,06	0,20*	0,11	243	127	370
Communication interculturelle – Rétrospective	0,50*	0,28*	0,42*	252	133	385
Collaboration interculturelle	0,15*	0,11*	0,13*	984	802	1786
Collaboration interculturelle – Rétrospective	0,62*	0,49*	0,57*	981	801	1782
Recoupement soi-autrui	0,38*	0,65*	0,47*	826	684	1510
Sentiments chaleureux	0,27*	0,20*	0,24*	775	620	1395

Mesures du Sondage pour K-12

	MENA	États-Unis	Tous	(N) MENA	(N) États-Unis	(N) Total
Connaissance de l'autrui	0,25	1,36*	0,76*	35	40	75
Connaître son autrui – Rétrospective	0,36*	0,49*	0,38*	114	22	136
Prise de perspective	-0,08	0,39*	0,16	39	41	80
Prise de perspective – Rétrospective	0,41*	0,17*	0,31*	185	152	337
Collaboration interculturelle	0,18	-0,28	-0,08	39	41	80
Collaboration interculturelle – Rétrospective	0,55*	0,55*	0,55*	150	62	212
Recoupement soi-autrui – Rétrospective	-0,72*	0,01	-0,20*	38	99	137
Sentiments chaleureux	-0,77*	0,24	-0,26	38	41	79
Sentiments chaleureux – Rétrospective	0,21*	0,14	0,20*	113	22	135

**LE PRINTEMPS DE L'ANNÉE 2022 :
TAILLES DES EFFETS ET NOMBRES TOTAUX (N) PAR RÉGION**

Mesures du Sondage pour L'enseignement Supérieur

	MENA	États-Unis	Tous	(N) MENA	(N) États-Unis	(N) Total
Connaître son autrui	0,25*	0,61*	0,38*	218	102	320
Connaissance de l'autrui – Rétrospective	0,27*	0,50*	0,34*	750	334	1084
Prise de perspective	0,15*	0,37*	0,21*	226	109	335
Prise de perspective – Rétrospective	0,35*	0,30*	0,33*	1507	851	2358
Communication interculturelle	0,12	0,07	0,10	225	107	332
Communication interculturelle – Rétrospective	0,34*	0,18*	0,28*	530	254	784
Collaboration interculturelle	0,05	0,20	0,11	89	49	138
Collaboration interculturelle – Rétrospective	0,56*	0,48*	0,53*	997	597	1594
Recoupement soi-autrui	0,39*	0,82*	0,53*	566	419	985
Recoupement soi-autrui – Rétrospective	0,45*	0,84*	0,55*	308	139	447
Sentiments chaleureux	0,20*	0,28*	0,23*	611	443	1054
Sentiments chaleureux – Rétrospective	0,27*	0,24*	0,26*	422	194	616

Mesures du Sondage pour K-12

	MENA	États-Unis	Tous	(N) MENA	(N) États-Unis	(N) Total
Connaître son autrui	-0,29	0,42	0,07	28	20	48
Connaître son autrui – Rétrospective	0,34*	0,67*	0,47*	197	150	347
Prise de perspective	-0,56*	0,16	-0,28	26	20	46
Prise de perspective – Rétrospective	0,43*	0,35*	0,39*	306	276	582
Communication interculturelle – Rétrospective	0,57*	# ²	0,60*	61	5	66
Collaboration interculturelle	0,0	0,49*	0,21	28	20	48
Collaboration interculturelle – Rétrospective	0,72*	0,59*	0,65*	163	182	345
Recoupement soi-autrui – Rétrospective	0,14*	0,15*	0,14*	139	99	238
Warm Feelings – Rétrospective	0,29*	0,41*	0,35*	129	145	274

2 Le résultat a été supprimé en raison de la taille de l'échantillon inférieure à 20.

On a demandé aussi aux participants du sondage post-programme s'ils/elles recommanderaient le programme à leurs pairs. L'Initiative interprète ces réponses afin de mesurer la satisfaction des participants avec leur expérience.

	MENA	États-Unis
Pourcentage des participants de l'été et de l'automne de l'année 2021 qui ont été d'accord ou fortement d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils/elles recommanderaient les programmes à d'autres personnes	88% (N = 1344)	82% (N = 1113)
Pourcentage des participants du printemps de l'année 2022 qui ont été d'accord ou fortement d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils/elles recommanderaient les programmes à d'autres personnes	89% (N= 1876)	81% (N=1167)

Résultats Notables

L'Initiative Stevens a reconnu plusieurs résultats ou changements notables dans les efforts d'évaluation décrits ci-dessus.

- De nombreux changements positifs à travers les domaines de compétences globales :** L'Initiative est réconfortée une fois de plus que les participants ont rapporté des changements positifs statistiquement importants dans plusieurs domaines au cours des deux périodes de temps et à travers les deux niveaux d'enseignement. Nous sommes particulièrement satisfaits des effets positifs présentés par nos données du printemps de l'année 2022 pour les participants de l'enseignement supérieur, où presque tous les domaines ont eu des augmentations avec des tailles des effets supérieures à 0,20 – un seuil raisonnable pour signaler de petits effets – et qui ont été également statistiquement importants. Ces données montrent que les participants à l'échange virtuel ont gagné des compétences globales à travers les programmes. L'Initiative prend les changements positifs à travers les périodes, les régions et les niveaux d'âge comme une forte indication que les programmes d'échange virtuel parrainés par l'Initiative ont l'effet escompté de développer les compétences globales des participants.
- Questions rétrospectives du sondage :** Les tailles des effets pour les échelles de questions rétrospectives ont été souvent égales ou supérieures à 0,20, un seuil pour les effets significatifs. Les éléments du sondage rétrospectif ont demandé aux participants du sondage post-programme de « repenser à la période avant le début du [nom du programme] » et ensuite de s'évaluer eux(elles)-mêmes sur cette échelle du sondage.
- Mesures du sondage pour K-12 et effets négatifs occasionnels :** Occasionnellement, les mesures du sondage au niveau K-12 ont indiqué un effet négatif ou une diminution des compétences globales. Cet effet a été observé au niveau K-12 et jamais sur une échelle rétrospective. Il est difficile d'interpréter ces résultats, mais une observation importante est que les tailles des effets négatifs n'ont été observées que pour les éléments où le nombre total de réponses a été assez peu élevé (moins de 40), en indiquant que ces tailles ne sont peut-être pas représentatives pour l'expérience générale des participants aux programmes.
- Satisfaction élevée des participants :** La satisfaction des participants se maintient à un niveau élevé cette année, avec plus de 80% des réponses du sondage indiquant qu'ils/elles ont été d'accord ou fortement d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils/elles recommanderaient le programme à d'autres personnes. Ceci est particulièrement important car la valeur perçue des programmes virtuels est abordée de façon plus détaillée dans les domaines de l'échange et de l'éducation.

Diversité, Équité, Inclusion et Accès à L'évaluation de L'Initiative Stevens

L'Initiative Stevens maintient son engagement à fournir des opportunités d'apprentissage internationales aux jeunes qui autrement n'auraient pas accès à ce type de programmes, en soutenant les échanges qui atteignent les communautés traditionnellement mal desservies. Bon nombre de spécialistes dans le domaine de l'échange virtuel font remarquer que les barrières habituelles à la participation dans des programmes de mobilité traditionnels (l'échange en personne) n'existent pas dans l'échange virtuel : les coûts élevés, l'accès aux visas, le temps passé loin de la famille ou des obligations professionnelles, l'interruption des études, entre autres. Cependant, peu de données ont été partagées sur la démographie et l'identité des participants aux programmes d'échange virtuel, particulièrement en ce qui concerne la représentation des communautés minoritaires et mal desservies. À l'automne de l'année 2021, l'Initiative Stevens, en collaboration avec RTI, a introduit de nouveaux éléments de sondage permettant aux participants de signaler volontairement certaines caractéristiques d'identité et de démographie et s'ils/elles avaient éprouvé des sentiments d'inclusion dans leurs programmes d'échange virtuel. Cet effort a été mis en œuvre dans le but de mieux informer l'Initiative, nos boursiers et d'autres parties prenantes sur l'impact de nos programmes sur les différents aspects de diversité, d'équité, d'inclusion et d'accès (DEIA).

L'Initiative a partagé précédemment des caractéristiques pour les institutions des participants dans nos programmes boursiers, mais ce nouvel effort a continué de deux façons :

1. Nous avons demandé aux participants individuels de partager volontairement leurs caractéristiques d'identité et démographiques au lieu de reposer sur les caractéristiques institutionnelles qui ne représentent peut-être pas les participants individuels. Ce changement contribue à obtenir une image plus détaillée et exacte.
2. Nous avons inclus des questions sur les perceptions d'inclusion dans les programmes afin de mieux documenter la mise en œuvre.

L'Initiative a pris une approche graduelle à cette nouvelle dimension d'évaluation. À l'automne de l'année 2021, on a posé aux participants des États-Unis des questions démographiques et on a posé aux participants de la région du MENA aussi bien qu'aux participants des États-Unis des questions sur leurs sentiments d'inclusion. Bon nombre des domaines donnés aux participants des États-Unis, énumérés ci-après, sont des échelles traditionnelles utilisées aux États-Unis pour évaluer la représentation diverse et l'inclusion équitable dans les programmes éducatifs. Au printemps de l'année 2022, on a demandé aux participants de la région du MENA de répondre à un ensemble différent de questions qui avaient été personnalisées afin de mieux évaluer l'inclusion des communautés marginalisées dans le contexte du MENA, où les échelles traditionnelles utilisées pour les participants des États-Unis n'auraient peut-être pas été pertinentes ou appropriées. Ces échelles spécifiques à la région du MENA ont été créées en utilisant la rétroaction des partenaires boursiers de l'Initiative et du personnel basé dans la région du MENA, qui pouvaient fournir un contexte culturel pour ces échelles.

« Cette expérience a eu une influence profonde sur moi. Elle a favorisé un processus d'introspection pour moi, où j'ai remis mes hypothèses en question, reconnu mes propres facteurs déclencheurs et appris à écouter de façon proactive. Cette expérience a élargi ma perspective du monde et m'a ouvert l'esprit en me prédisposant à accepter d'autres opinions. En conséquence, je suis devenue plus consciente de moi-même que jamais. »

— Hanan, Libye, Soliya's Connect Global

L'AUTOMNE DE L'ANNÉE 2021 ET LE PRINTEMPS DE L'ANNÉE 2022 DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES DES PARTICIPANTS AUX ÉTATS-UNIS

Participants aux États-Unis	Automne 2021		Printemps 2022	
	%	(N)	%	(N)
Genre				
Femmes	60%	966	60%	698
Hommes	37%	597	36%	419
Non binaire	1%	24	2%	21
Je ne veux pas répondre	2%	26	2%	20
Race/Appartenance ethnique				
Amerindienne ou natifs de l'Alaska	0%	1	0%	5
Asiatique	10%	83	13%	132
Noire ou afro-américaine	18%	150	15%	157
Hispanique ou latino	16%	129	20%	204
Moyen-Orient ou Afrique du Nord	2%	15	2%	22
Natifs hawaïens ou autres insulaires du Pacifique	0%	3	0%	4
Blanche	44%	367	40%	411
Autre race	1%	6	1%	8
Deux ou plusieurs races (sans compter la population hispanique ou latino)	4%	31	6%	61
Je ne veux pas répondre	5%	40	3%	26
Situation au regard du handicap				
A un handicap	11%	98	9%	93
N'a pas de handicap	82%	749	87%	900
Préfère ne pas répondre	8%	72	4%	46
Le plus haut niveau de scolarité atteint des parents				
Licence ou un diplôme supérieur	57%	538	57%	555
Moins d'une licence	33%	314	35%	338
Je ne sais pas	6%	55	4%	40
Préfère ne pas répondre	4%	38	4%	41

Note: Certaines catégories peuvent totaliser plus de 100% en raison de l'arrondissement.

PRINTEMPS 2022 DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES DES PARTICIPANTS DE LA RÉGION DU MENA

Participants de la région du MENA	Printemps 2022	
	%	(N)
Participants de la région du MENA : Le plus haut niveau de scolarité atteint des parents		
Licence ou un diplôme supérieur	62%	977
Moins d'une licence	27%	420
Je ne sais pas	5%	75
Préfère ne pas répondre	7%	112
Participants de la région du MENA : Type d'enseignement secondaire fréquenté/ en cours de fréquentation		
École privée qui enseigne un programme d'études international	25%	415
Autre	67%	1112
Préfère ne pas répondre	9%	144

Note: Certaines catégories peuvent totaliser plus de 100% en raison de l'arrondissement.

AUTOMNE 2021 SENTIMENTS D'INCLUSION DES PARTICIPANTS

Question sur l'inclusion	MENA		États-Unis	
	%	(N)	%	(N)
Pourcentage de participants qui ont été d'accord ou fortement d'accord avec l'affirmation...				
« Je me sentais comme si je pouvais être moi-même dans le programme. »	87%	1050	79%	924
« Je me sentais estimé(e) par les autres jeunes du programme. »	89%	1048	83%	924
« Je me sentais estimé(e) par [l'animateur/l'éducateur/l'enseignant/ le professeur] du programme. »	92%	1049	85%	915
« Je sentais que j'appartenais dans le programme. »	89%	1049	77%	923
« Je me sentais inclus(e) dans tous les aspects du programme. »	87%	1048	82%	923

PRINTEMPS 2022 SENTIMENTS D'INCLUSION DES PARTICIPANTS

Question sur l'inclusion	MENA		États-Unis	
	%	(N)	%	(N)
« Je me sentais comme si je pouvais être moi-même dans le programme. »	81%	1555	79%	948
« Je me sentais estimé(e) par les autres jeunes du programme. »	83%	1559	81%	946
« Je me sentais estimé(e) par [l'animateur/l'éducateur/l'enseignant/le professeur] du programme. »	89%	1558	85%	951
« Je sentais que j'appartenais dans le programme. »	83%	1555	76%	950
« Je me sentais inclus(e) dans tous les aspects du programme. »	84%	1554	82%	949

Résultats Notables

Il est important de remarquer que, pour diverses raisons, les participants à l'échange virtuel parrainé par l'Initiative Stevens ne sont pas tous compris dans cette réponse. Par exemple, certains programmes n'ont pas pu obtenir l'autorisation nécessaire de la part de leurs institutions pour poser aux participants des questions sur la démographie. Mais, sur la base des données présentées ci-dessus, il semble que **les programmes d'échange virtuel soutenus par l'Initiative Stevens ont systématiquement de grands pourcentages de participants représentant des identités et des communautés qui sont traditionnellement mal desservies dans le domaine de l'éducation internationale.** Les résultats notables particulièrement pour les participants aux États-Unis comprennent :

- Plus de la moitié de tous les répondants (51% à l'automne de l'année 2021 et 58% au printemps de l'année 2022) ont identifié leur race ou appartenance ethnique comme autre chose que Blanche.
- 11% des répondants à l'automne de l'année 2021 et 9% au printemps de l'année 2022 se sont identifiés comme ayant un handicap.
- Plus de 30% de tous les répondants (33% à l'automne de l'année 2021 et 35% au printemps de l'année 2022) se sont identifiés comme ayant un parent dont le plus haut niveau d'enseignement atteint est inférieur à un diplôme de licence, une mesure commune du statut socioéconomique parfois appelée « les étudiants de la première génération ».

Nous avons également constaté des résultats DEIA positifs pour les participants de la région du MENA, notamment :

- 27% des répondants se sont identifiés comme ayant un parent dont le plus haut niveau d'enseignement atteint est inférieur à un diplôme de licence.
- 67% des répondants ont signalé soit qu'ils/elles fréquentent soit qu'ils/elles ont fréquenté une école secondaire qui n'était pas un établissement privé enseignant un programme d'études international, un indicateur du statut socioéconomique à travers la région du MENA.

Résultats du Design Quasi-Expérimental : William Davidson Institute à L'University of Michigan

Pendant le concours de bourses de 2018, l'Initiative a offert des bourses supplémentaires de manière que les boursiers mettent en œuvre des évaluations avec un impact plus rigoureux en utilisant soit un essai contrôlé randomisé soit un design quasi-expérimental (QED). Le but était d'utiliser un niveau de rigueur plus élevé que les méthodes d'évaluation standard utilisées par l'Initiative – qui ne comprennent pas les groupes de comparaison ou de contrôle – afin de mesurer les effets du programme d'échange virtuel sur les participants. Plusieurs parties prenantes ont déclaré que des preuves plus solides de l'impact les aideraient à présenter de meilleurs arguments auprès de leurs institutions afin de s'impliquer ou d'investir dans l'échange virtuel. L'Initiative a accordé des bourses supplémentaires à deux boursiers sélectionnés pendant le concours de 2018 – Soliya et William Davidson Institute de l'University of Michigan (WDI) – qui ont mené des évaluations en utilisant un design quasi-expérimental en 2020 et 2021, soutenu par le personnel de l'Initiative et de RTI. Les résultats de WDI, détaillés ci-après, montrent que la participation à leur programme Affaires & Culture a eu un effet positif important sur certains domaines des compétences globales des participants. Les données QED de Soliya ont été incluses dans le Rapport de l'Impact et de l'Apprentissage rédigé l'année dernière.

Méthode

Le programme de WDI « Affaires & Culture : Un stage virtuel » est un programme d'enseignement supérieur de classe-à-classe axé sur les cultures d'entreprise internationales, réunissant des étudiants de l'University of Michigan et des étudiants et jeunes adultes des institutions partenaires d'Égypte, du Liban et de Libye. Le design du programme de WDI a impliqué environ 40 heures de participation des étudiants, y compris environ 25 heures d'échange synchrone, au cours de 15 semaines. WDI a collecté des données du sondage avant et après le programme au printemps de l'année 2020, à l'automne de l'année 2020, au printemps de l'année 2021 et au printemps de l'année 2022 de la part des participants à son programme (le groupe de traitement) et des étudiants de premier cycle similaires ayant fréquenté les mêmes institutions que le groupe de traitement, mais qui n'avaient pas participé au programme (le groupe de comparaison).

RTI a évalué l'impact du programme WDI sur les étudiants en comparant les résultats du sondage après le programme entre les personnes qui ont participé et les personnes qui n'ont pas participé au programme. RTI s'est concentré sur quatre résultats : Connaître son autrui, Communication interculturelle, Collaboration interculturelle et Recoupement soi-autrui. (La Prise de perspective n'a pas été comprise, parce que les éléments du sondage pour ce domaine ont été modifiés pendant la durée de ce projet, en rendant les données contradictoires.) RTI a estimé l'impact du programme pour tous les étudiants. En raison d'une taille réduite des échantillons, RTI n'a pas estimé l'impact du programme séparément, par région (MENA ou les États-Unis) ou cohorte (semestre).

Parce que les étudiants n'ont pas été répartis aléatoirement dans les groupes de traitement et de contrôle, RTI a utilisé une approche analytique quasi-expérimentale appelée la probabilité inverse de pondération du traitement afin de mettre en équation les participants et les étudiants des groupes de comparaison en fonction des caractéristiques démographiques de base disponibles (avant le traitement). L'équivalence de base entre le groupe de traitement et le groupe de comparaison contribue à s'assurer que toutes les différences observées dans les réponses au sondage

après le programme sont dues à la participation au programme d'échange virtuel et non aux différences préexistantes entre les deux groupes. Les données collectées avant le traitement ont compris l'âge, le genre, la région, la cohorte et les compétences globales de base.

Constatations

Les participants WDI ont obtenu de meilleurs résultats que le groupe de comparaison aux compétences globales Connaître son autrui et Recoupement soi-autrui du sondage après le programme. Ceci est détaillé dans le tableau ci-dessous. En moyenne, les participants ont obtenu 1,74 points de plus que le groupe de comparaison de l'échelle Connaître son autrui du sondage après le programme (les résultats répartis de trois à 15 parmi les participants) et 0,90 points de plus que l'échelle Recoupement soi-autrui (les résultats répartis d'un à sept parmi les participants). Cet effet positif de la participation au programme WDI sur les échelles Connaître son autrui et Recoupement soi-autrui est statistiquement important ($p < .001$). La taille des effets pour les échelles Connaître son autrui (0,75) et Recoupement soi-autrui (0,55) est très significative et peut être catégorisée comme un effet de taille « moyenne ». WDI n'a pas eu un impact statistiquement important ou significatif (en termes de taille d'effet) sur les échelles Communication interculturelle ou Collaboration interculturelle. La répétition de cette évaluation à l'avenir avec un échantillon global plus grand, un groupe de comparaison plus grand et des efforts supplémentaires pour augmenter les taux de réponse aux questions du sondage pourrait susciter plus de confiance dans la validité et la représentativité des résultats.

ESTIMATIONS DES RÉSULTATS DU SONDRAGE APRÈS LE PROGRAMME

	Traitement (N=247)	Comparaison (N=86)	Différence	Taille d'effet (différence moyenne standardisée)
Connaître son autrui	11,78	10,04	1,74***	0,75
Communication interculturelle	25,42	25,04	0,38	0,12
Collaboration interculturelle	17,71	17,47	0,23	0,10
Recoupement soi-autrui	4,40	3,51	.90***	0,55

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

« Ce programme m'a permis de sortir du contexte de mon campus et d'appliquer mes compétences à une communauté à travers le monde. J'ai été inspiré par le dynamisme et l'engagement de mes coéquipiers, et nous continuons à nous soutenir mutuellement et à tirer parti de l'expérience dans notre travail académique et professionnel, même des années après la fin du programme. »

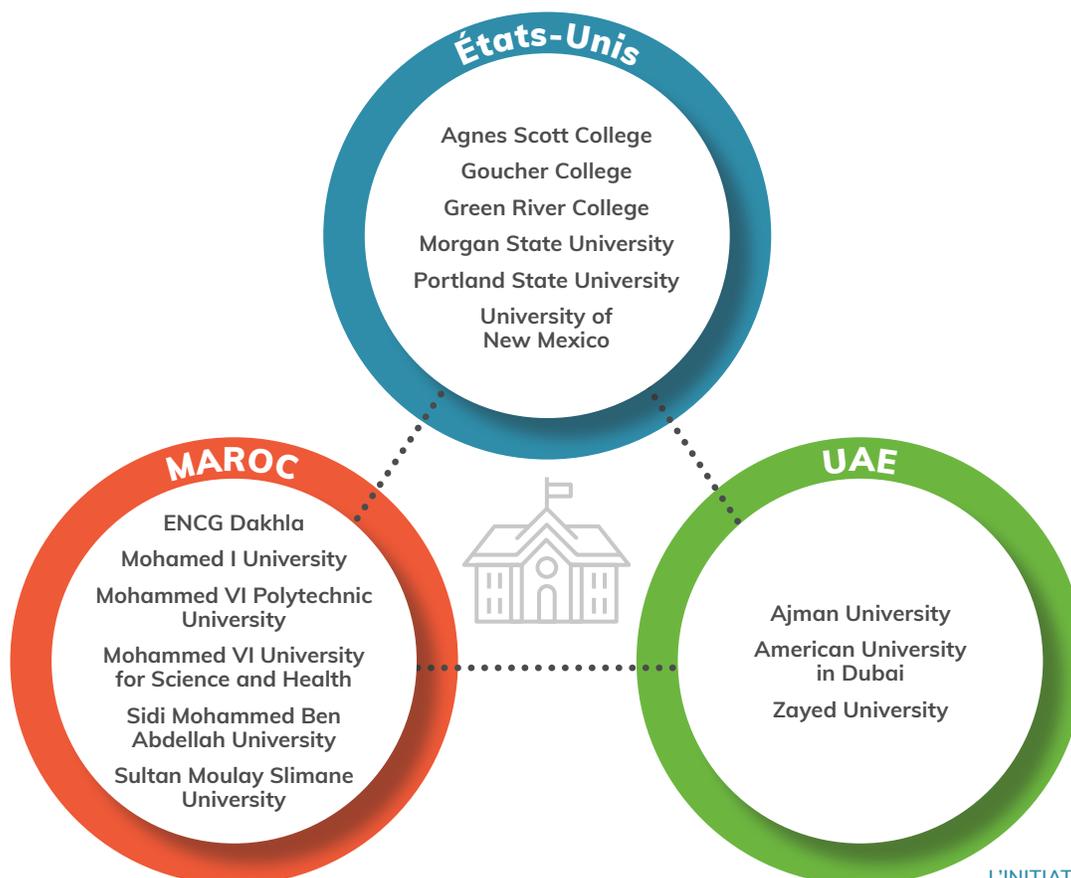
— Jackie, États-Unis

Connected Classrooms : Échange Virtuel Croissant au Maroc et aux Émirats Arabes Unis

Connected Classrooms de l'Initiative Stevens a débuté en 2020 comme un effort d'accroître l'échange virtuel au Maroc et aux Émirats Arabes Unis (UAE) tout en répondant aux besoins uniques des intervenants éducatifs des deux communautés. Ce programme unique fonctionne dans les établissements d'enseignement supérieur du Maroc, des Émirats Arabes Unis et des États-Unis afin de fournir des fonctionnalités de développement des capacités et d'encadrement, d'offrir un soutien institutionnel pour l'augmentation de l'échange virtuel et de créer une communauté mondiale de l'échange virtuel. Le programme fournit une formation pour un certain nombre de membres des universités qui sont associés à un partenaire international et sont formés ensemble dans le cadre de la **méthode d'échange virtuel COIL** par l'entremise de cinq ateliers en ligne offerts par une équipe de formateurs experts:

- Atelier 1: Vue d'ensemble sur les stratégies de développement des relations pour les étudiants et meilleures pratiques
- Atelier 2: L'accent mis sur les éléments fondamentaux du design du cours COIL
- Atelier 3: Introduction aux éléments clés de l'apprentissage par projet
- Atelier 4: Stratégies pour le développement de compétences en communication interculturelle
- Atelier 5: Travailler avec les universités pour améliorer le cours collaboratif

À ce jour, l'Initiative a accueilli la participation de **15** institutions à Connected Classrooms à travers sa première, deuxième, et troisième cohorte.





Leçons Apprises

Le programme Connected Classrooms a fourni des leçons clés pour un grand nombre de parties prenantes cherchant à augmenter l'échange virtuel ou à développer la capacité des membres de leurs universités.

- 1. Partenariats :** Les deux éléments clés d'un partenariat réussi sont la flexibilité des partenaires les uns envers les autres et la priorisation du développement de relations. Un autre indicateur d'un partenariat solide est l'intérêt mutuel pour l'échange culturel ou sa priorisation.
- 2. Résultats variables :** Le même programme de développement des capacités peut être utilisé par plusieurs institutions et le taux d'absorption ou le niveau de croissance de l'échange virtuel de chaque institution peut être différent. Cela dépend de savoir si le campus dispose d'une infrastructure préexistante pour ces programmes, la mesure dans laquelle les institutions accordent la priorité à un programme et le soutiennent, et le niveau d'effort accordé au programme en interne.
- 3. Gestion des attentes des universités :** Afin de mieux gérer les attentes, il est important d'expliquer aux membres des universités d'une manière proactive et claire, dès le début, la charge de travail requise par ces programmes de développement des capacités. Cela doit comprendre l'effort requis pour les éléments de formation, de design et de mise en œuvre du programme.
- 4. Reconnaissance et soutien :** Il est essentiel que le leadership des universités confirme et reconnaît les efforts requis pour déployer un programme d'échange virtuel et qu'il offre des incitations appropriées afin d'augmenter la participation des universités.

Un avenir autonome : La vision pour Connected Classrooms est que l'échange virtuel doit être autonome dans un bon nombre d'institutions qui favoriseront le progrès du programme indépendamment de l'Initiative. Actuellement, ces institutions bénéficient d'un soutien leur permettant d'intégrer la formation des universités et le développement de capacités requis pour l'échange virtuel. Ceci leur permettra de mener leurs propres ateliers de formation universitaire à l'avenir.

« Lorsque j'ai lu les histoires des autres, j'ai [appris] de nouvelles idées et opinions, et j'ai commencé à voir la vie d'une nouvelle perspective. J'ai commencé à aimer la vie plus qu'avant, parce que j'ai découvert des personnes qui me ressemblent. »

— Nesrin, Maroc, Global Nomads Group's Student to World

Mise à jour pour 2023 : Pratiques Efficaces et Défis Communs de L'échange Virtuel

Cette section constitue un supplément aux listes de défis communs et de pratiques efficaces pour la mise en œuvre de l'échange virtuel présentés dans les Rapport sur L'Impact de L'Échange Virtuel et L'Apprentissage 2019, 2020 et 2022. Le résumé des défis détaillés ci-après a été recueilli à partir des conversations entre le personnel, les boursiers et les professionnels de l'Initiative, ainsi que des observations des visites sur le terrain de RTI. Ces visites ont compris l'observation des activités, des entretiens avec les parties prenantes clés, comme les administrateurs et les animateurs, et la réalisation de groupes de discussion avec les participants. Elles peuvent ne pas être applicables à tous les programmes ou contextes.

Défis de L'échange Virtuel en 2022

Bien que les défis liés à la mise en œuvre de l'échange, comme les perturbations technologiques et la logistique, subsistent comme des problèmes persistants, le domaine a continué d'être particulièrement menacé par la pandémie de coronavirus en cours. Malgré la réouverture d'une grande partie du monde en 2022, les effets persistants de la pandémie posent sans cesse de nouveaux problèmes et aggravent les problèmes existants liés à la mise en œuvre de l'échange virtuel. Bien que bon nombre d'établissements d'enseignement aient repris l'enseignement en personne, les professionnels de l'échange virtuel mettent en cause la **pénurie d'enseignants dans l'enseignement K-12, la surcharge des éducateurs et des universités et la pression de récupérer les heures de cours en classe perdues et l'apprentissage perdu** comme des obstacles à la mise en œuvre et à l'extension des programmes d'échange virtuel. Plusieurs professionnels ont mis en cause également **l'épuisement des éducateurs et des universités** comme entraînant une baisse de l'intérêt pour l'intégration de l'échange virtuel dans leurs cours.

Le terme « Zoom fatigue » est devenu partie intégrante du vocabulaire commun pendant l'année écoulée et les professionnels des divers programmes d'échange virtuel ont observé que les **éducateurs et les jeunes participants se sentent fatigués ou moins intéressés par l'utilisation d'outils de participation en ligne après deux années d'interaction et d'enseignement passées presque exclusivement en ligne**. Bon nombre d'organisations d'échange et d'établissements d'enseignement, en plus des jeunes, se sont réorientés afin de se concentrer de nouveau sur l'enseignement et les opportunités d'échange en personne, tout en considérant les programmes d'échange virtuel comme un compromis aux programmes d'échange en personne. Bien que ces deux modalités d'entraîner la participation des jeunes ne doivent pas exister en compétition l'une avec l'autre – et pourraient, en fait, se compléter – cette perception a contribué partiellement aux taux inférieurs d'inscription et de rétention dans les programmes d'échange virtuel à travers presque tous les programmes soutenus par l'Initiative Stevens. Ceci est particulièrement vrai pour les programmes qui exigent que les enseignants et les universités ajoutent des éléments d'échange virtuel à leurs cours existants. Bon nombre de professionnels sont amenés à repenser les modèles de programmes d'échange virtuel qui réduisent le fardeau des enseignants qui, à leur tour, ajoutent un fardeau supplémentaire sur l'organisation chargée de la mise en œuvre, ou sur d'autres parties, afin de superviser ou de faciliter le programme de manière appropriée.

Pourtant, **l'affirmation que l'intérêt dans l'échange virtuel a diminué à l'échelle mondiale est incorrecte.** Bon nombre de professionnels ont déclaré cette année que la demande de programmes d'échange virtuel parmi les parents, les professeurs, le personnel universitaire et les jeunes est la même que celle des années précédentes. Ces professionnels affirment que le défi prédominant à l'échange virtuel est représenté par les ressources limitées. À mesure que les organisations s'éloignent de l'échange virtuel, les professionnels affirment que les ressources disponibles à l'appui de la mise en œuvre de l'échange virtuel ont diminué, tout en laissant peu d'incitations ou d'espace pour la mise en œuvre ou le développement de programmes d'échange virtuel par les organisations à but non lucratif ou les établissements d'enseignement. Précisément, cela pourrait signifier la diminution des budgets pour les programmes d'échange virtuel ou leur soutien (y compris la technologie qui rend l'échange virtuel possible) et la diminution du nombre de donateurs à parrainer les programmes d'échange virtuel. Indirectement, cela pourrait signifier des cours ou des activités parascolaires annulés et moins de temps pour le personnel disponible à consacrer aux programmes d'échange virtuel. **L'échange virtuel dans les collèges communautaires a été affecté de manière disproportionnée, parce que les collèges communautaires sont confrontés à une faible scolarisation et aux compressions budgétaires.** Les jeunes à travers les États-Unis et le monde ont eu du mal à accéder à la technologie qui rend l'échange virtuel possible, et bien que le retour à l'enseignement et aux réunions en personne ait aidé à améliorer cet accès dans certains contextes, les ressources restreintes à l'appui de l'accès à la technologie limitent leur capacité à accéder et participer facilement à l'échange virtuel.

Pratiques Efficaces

La collaboration avec les parties prenantes pour (re)définir la proposition de valeur pour les programmes d'échange virtuel favorise l'utilisation de l'échange virtuel tant par les institutions que par les participants. La proposition de valeur d'un certain programme est unique à son contexte particulier et la proposition de valeur doit être flexible sans être entièrement incompatible. Au pire de la pandémie, l'échange virtuel a constitué un moyen de communiquer avec des pairs en toute sécurité à une époque où beaucoup de personnes étaient isolées au domicile. À mesure que les gens commencent à se méfier de la participation en ligne, la valeur de l'échange virtuel pourrait être mieux communiquée de façons différentes : il est peut-être plus judicieux de positionner l'échange virtuel comme une opportunité d'amener le monde dans une salle de classe. Il s'agit d'une façon novatrice et accessible d'atteindre les objectifs d'apprentissage socio-affectif nécessaires dans les écoles. La proposition de valeur d'un programme pourrait également être adoptée afin de se concentrer sur les incitations à rejoindre et à terminer le programme. Il est important de travailler avec les partenaires afin d'identifier la meilleure façon d'aborder et de stimuler l'échange virtuel pour l'ensemble des participants et parties prenantes.



L'investissement dans des ressources sérieuses de marketing et de publicité pour les programmes d'échange virtuel est essentiel pour le recrutement de participants. Les cours universitaires ou les écoles qui offrent des cours et des activités optionnels intégrant des éléments d'échange virtuel doivent faire connaître l'opportunité dans les brochures de cours. Plusieurs participants à l'échange virtuel ont affirmé pendant les entretiens cette année qu'ils/elles ne savaient pas que leur cours comprenait l'échange virtuel avant de participer au cours et que, s'ils/elles avaient été informé(e)s de l'existence de cette opportunité, ils/elles et leurs pairs auraient été plus enthousiasmé(e)s à s'y inscrire. Les professionnels doivent travailler avec les partenaires pour identifier les meilleurs mécanismes (brochures de cours, publicité payée sur les médias sociaux, campagnes de communication, ambassadeurs, etc.) et des moyens (témoignages, données quantitatives, incitations, etc.) pour le marketing et la publicité de l'échange virtuel visant les parties prenantes cibles impliquées dans chaque programme.

L'identification de moyens intentionnels pour impliquer les participants les aidera à se sentir inclus et à participer pendant toute la durée du programme. Les exécutants de l'échange virtuel doivent travailler avec les partenaires et les participants au début d'un programme pour définir des normes et des attentes pour la participation et le comportement inclusif. Ceci peut aider à répondre à un défi commun des participants qui renoncent à un programme après avoir été frustrés de ne pas avoir une idée assez claire de ce qu'on attend d'eux/elles. Un professionnel interviewé par RTI a déclaré que les animateurs de leur programme accueillent chaque participant par son nom pendant des rencontres synchrones, ce qui a servi de pratique brève, mais puissante pour s'assurer que les participants sentent qu'ils/elles, en tant qu'individus, sont importante(s) pour le programme. Les professionnels doivent également interroger les participants pour déterminer s'ils/elles se sentent estimé(e)s et inclus(e)s dans le programme et doivent incorporer les suggestions dans les versions futures des programmes.

L'allocation de ressources appropriées pour soutenir les participants à l'échange virtuel et les animateurs peut contribuer à assurer la longévité des programmes d'échange virtuel à l'échelle institutionnelle. Le soutien des opportunités de développement professionnel ayant trait à l'échange virtuel pour les universités, le personnel et les enseignants, ainsi que l'allocation d'une période de temps suffisante pour la mise en œuvre du programme par ces personnes sans les surcharger peuvent contribuer à répondre au désir constant de participation à l'échange virtuel et à assurer sa longévité. Le fait de répondre aux besoins technologiques des participants en fournissant des minutes ou données mobiles, un accès au laboratoire informatique, des comptes Zoom, etc. peut contribuer à réduire au minimum les perturbations causées par les défaillances technologiques et à fidéliser les participants à l'échange virtuel pendant toute la durée du programme. Le fait de payer pour traduire des matériels pédagogiques ou pour ajouter des sous-titrages traduits aux vidéos ou pour utiliser l'interprétation en direct pendant les sessions synchrones contribue à créer un environnement plus équitable pour les participants à l'échange virtuel ainsi qu'un environnement accessible, tous les deux pouvant aider l'amélioration des programmes d'échange virtuel.

« *The Experiment Digital ne se limite pas aux activités auxquelles on participe, mais il s'agit d'établir des liens avec de nouveaux amis à travers le monde. C'était une opportunité que je n'ai pas eue dans les 17 années dans ma communauté. C'est comme si ma vie attendait cette expérience. C'est comme si la porte était fermée et The Experiment Digital l'a ouverte pour moi.* »

— **Ahmed, Tunisie, World Learning's The Experiment Digital**

Dans Leurs Propres Mots : L'Impact des Voix des Jeunes

Les témoignages des participants et des anciens participants ajoutent un angle intrinsèquement humain qui met en évidence l'impact des programmes d'échange virtuel d'une manière que la statistique ne parvient pas à saisir. Le fait d'écouter directement les jeunes révèle les résultats plus personnels des programmes, en offrant un meilleur aperçu de la façon dont la vie d'une personne a été touchée par la force de l'échange virtuel. Les témoignages directs de la façon dont les jeunes ont développé des compétences de collaboration interculturelle, une meilleure compréhension de l'autrui, la capacité de faire un pas en arrière et voir les choses d'une perspective différente et d'autres compétences globales clés complètent les données quantitatives présentées dans d'autres sections de ce rapport.

Connaître son Autrui



La chose la plus importante que j'ai apprise est que je ne dois pas juger les gens si je ne les connais pas. J'avais des stéréotypes sur les Américains, mais j'ai découvert qu'ils sont bons et respectueux. Ils se soucient de toi, ils se soucient de ton futur et de leur propre futur et ils se soucient d'être productifs au sein de leurs communautés.

— AHMED, YÉMEN, AMIDEAST'S QISASNA, SOLIYA'S GLOBAL CIRCLES, WORLD LEARNING'S THE EXPERIMENT DIGITAL



Les programmes d'échange virtuel peuvent nous aider à changer notre façon de penser aux gens d'autres pays. En fait, ils nous font croire que nous sommes très similaires et que nous pouvons communiquer facilement, quelle que soit la distance entre nous. Bien que nous ayons peut-être des origines, cultures et mentalités différentes, nous avons beaucoup d'intérêts mutuels. [Grâce aux] programmes d'échange [virtuel], nous comprenons les similarités [avec les autres] et nous voyons la façon dont nous pouvons nous rapprocher malgré la distance.

— FARES, TUNISIE, SOLIYA'S CONNECT GLOBAL



Prise de Perspective



Global Solutions a été une expérience vraiment révélatrice et ma porte vers une perspective complètement nouvelle du monde. Ma participation à l'échange virtuel m'a permis de communiquer et d'établir des liens avec des personnes à l'étranger et d'observer leur façon de travailler et de penser. Nous avons eu la possibilité de travailler ensemble même si nous provenons de continents différents, et nous avons collaboré comme une équipe à l'échelle internationale.

— SARWAR, IRAQ, IREX'S GLOBAL SOLUTIONS SUSTAINABILITY CHALLENGE



Je pense que, pour moi, le moment qui a changé l'entière expérience de ce programme a été la possibilité de connaître de nouvelles gens. Ceci m'a aidé à élargir ma perspective et la façon dont je voyais les choses. J'ai pu voir chaque problème d'une nouvelle perspective. Cette expérience m'a offert la possibilité d'explorer de nouvelles perspectives internationales sur les difficultés et les problèmes mondiaux actuels.

— A., ÉTATS-UNIS, HASHEMITE UNIVERSITY'S RESEARCH, EDUCATION AND ADVOCACY FOR COMMUNITY HEALTH

Collaboration Interculturelle



L'échange virtuel constitue une immense opportunité pour des discussions interculturelles et une meilleure communication entre les jeunes du monde entier. C'était pour la première fois que j'ai senti ce niveau de communication et les discussions sont tellement révolutionnaires. Je pense qu'il est essentiel que les jeunes de la région du MENA et des États-Unis aient cette expérience, parce que cela va créer incontestablement un avenir plus paisible pour chacun sur cette planète.

— ABDELKHALIK, TERRITOIRES PALESTINIENS, WORLD LEARNING'S NEXTGEN CODERS NETWORK



J'ai toujours voulu visiter d'autres pays et apprendre sur d'autres cultures, mais je n'ai pas encore pu voyager dans d'autres pays. Mais, grâce au programme Qisasna, j'ai pu le faire—très facilement et commodément de ma propre chambre ! J'ai pu interagir avec mes pairs yéménites, mieux comprendre leur culture et travailler avec eux sur un projet commun—ce que j'ai beaucoup apprécié.

— SARAH, ÉTATS-UNIS, AMIDEAST'S QISASNA

Recoupement Soi-Autruï



En rejoignant The Experiment Digital, je n'étais pas super à communiquer en personne avec des gens qui étaient différents de moi. J'ai dû apprendre à partir de zéro comment communiquer et avoir des conversations significatives avec des personnes ayant des expériences de vie complètement différentes de la mienne. C'était une expérience transformatrice de la compréhension de moi-même, car cela m'a permis de voir le monde d'une façon beaucoup plus vive et j'ai pu voir ma propre place dans ce monde.

— NICOLE, ÉTATS-UNIS, WORLD LEARNING'S THE EXPERIMENT DIGITAL



En raison de ce dialogue permanent avec mes amis à travers le monde, j'ai réussi à mieux comprendre mes propres préjugés et les facteurs qui les ont déclenchés pour que je puisse éviter de les répéter. En apprenant davantage sur moi-même, je peux comprendre davantage sur les autres.

— ALFA, ÉMIRATS ARABES UNIS, AMERICAN UNIVERSITY OF RAS AL KHAIMAH'S ACT : DEVELOPING EMPATHETIC LEADERSHIP EMPATHETIC LEADERSHIP

Sentiments Chaleureux



[L'échange virtuel] m'a aidé à comprendre comment mieux interagir avec les gens, que ce soit en qualité de leader ou en qualité individuelle... J'ai apprécié le temps passé ensemble, en nous amusant pendant le travail. J'ai constaté que c'est très agréable de s'amuser.

— BAKR, IRAK, WORLDDENVER'S WORLD AFFAIRS CHALLENGE L'ÉCHANGE VIRTUEL



L'expérience a été vraiment transformatrice pour moi. Nous sommes devenus une petite famille au cours des cinq dernières semaines et tout le monde va me manquer beaucoup. Je pense que ce programme aide vraiment les étudiants à utiliser l'empathie, le travail en équipe et la compassion afin de résoudre de nombreux problèmes du monde.

— PARTICIPANT, ÉTATS-UNIS, IREX'S GLOBAL SOLUTIONS SUSTAINABILITY CHALLENGE CHALLENGE

ÉCHANGEZ AVEC NOUS

 www.stevensinitiative.org

 stevensinitiative@aspeninstitute.org

 [@StevensInit](https://twitter.com/StevensInit)

 [/StevensInitiative](https://www.facebook.com/StevensInitiative)



Stevens
Initiative



bezosfamilyfoundation